

La Comunicazione Organizzativa

26 - 27 febbraio 2009

“Sala VERDE” ASL Salerno 1

Via Giovanni Falcone, 60 – Nocera Inferiore (SA)

Il Corso, riservato a Direttori e Dirigenti delle Macrostrutture aziendali, si articolerà in due giornate con i seguenti orari:

Ore 09.00: Registrazione partecipanti

Ore 09.30: Saluti del Direttore Generale ASL SA 1, Dr. Alberto D'Anna

Ore 09.45: Inizio lezioni

Ore 13.00: Pausa

Ore 14.30: Ripresa lezioni

Ore 17.30: Termine lezioni

PROGRAMMA DIDATTICO

Docente: Prof. Michele Panzetti

School Partner e Formatore Senior Scuola di Palo Alto

Perché è importante comunicare bene

L'affermazione di sé
Il processo di socializzazione
La qualità della vita lavorativa

La comunicazione interna: importanza e obiettivi

L'impatto di una comunicazione interna
Coinvolgere e informare le persone
Distribuire conoscenza

Comunicazione interna come strumento di Knowledge Management

Condivisione della vision, della mission e dei valori aziendali
Comunicazione interna per costruire la cultura aziendale:
orientare i comportamenti verso gli obiettivi aziendali
Virtual team e network relazionali

La comunicazione che crea condivisione

Creare sinergia
Lo stile personale di comunicazione: attitudine all'ascolto e all'apertura
L'importanza delle domande per allineare la comprensione
Domandare per ascoltare meglio
Domandare per spiegare meglio

Autodiagnosi sul proprio stile di comunicazione

Individuare i propri comportamenti
Migliorare le relazioni e le comunicazioni
I limiti dei comportamenti passivi e aggressivi
La costruzione del comportamento assertivo
Imparare ad essere critici in modo positivo

La gestione del feed-back

Interpretazione dei messaggi: cause comuni di malinteso
Le situazioni di conflitto
Gestire il feed-back positivo

Cosa significa “essere diplomatici”?

Diventare un buon comunicatore
Perché è così importante essere diplomatici
Come si apprende ad avere tatto

◆ Il Corso prevede una giornata di follow - up a distanza di 2/3 mesi allo scopo di:

Fare il punto delle conoscenze acquisite
Approfondire alcuni temi di maggior interesse o considerati critici
Riflettere sulle esperienze effettuate nella realtà lavorativa quotidiana
Verificare i risultati raggiunti
Individuare aspetti e tappe di miglioramento

Segreteria Organizzativa

DR. CONTALDI

SIG. TRAMONTANO

SIG. DELLA PORTA

Formazione - Educazione Sanitaria

(Valorizzazione Risorse Umane)

Via Giovanni Falcone, 60

(ex Federico Ricco)

84010 Nocera Inferiore (SA)

Tel./Fax 081.9212605

E-mail: formazione.ecm@aslsa1.it



Corso accreditato con
11 crediti ECM

DIRETTORE GENERALE

Dr. Alberto D'Anna

FORMAZIONE-EDUCAZIONE SANITARIA ASL SA 1

(Valorizzazione Risorse Umane)

Direttore Dott. Renato Cascone