

## PROTOCOLLO D'INTESA

tra

**l'Azienda Sanitaria Locale Salerno** rappresentata dal legale rappresentante dr **Fernando De Angelis, Commissario Straordinario**

e

**il Presidente dell'Ordine dei Farmacisti di Salerno, il Presidente di FederFarma Salerno, il Direttore Generale C.F.I., il Direttore Generale CO.FA.SER,**

### Premesso

- Che Il Ministero dell'Innovazione e della Pubblica Amministrazione ha realizzato il Progetto "RETI AMICHE" per agevolare il rapporto fra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, semplificare l'accesso ai servizi e ridurre i costi e che tale progetto nasce da una precisa esigenza di creare condizioni di miglioramento dell'accessibilità per tutti i servizi al cittadino ivi compresi i servizi sanitari e in particolare, per questi, la riduzione dei tempi di attesa per le prestazioni sanitarie e la facilitazione del pagamento del ticket laddove previsto;
- Che l'Azienda Sanitaria Locale ha formalizzato una proposta progettuale di adesione al progetto ministeriale "RETI AMICHE", per il tramite della Regione Campania, con Delibera della Direzione Generale n. 1000 del 15.12.08 "**Proposta di adesione al Progetto Reti Amiche del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione**";
- Che il Progetto succitato prevede il coinvolgimento, a titolo gratuito e volontario, nelle fasi della prenotazione informatizzata delle prestazioni ambulatoriali erogate dalla strutture pubbliche aziendali collegate al sistema CUP aziendale delle farmacie in rapporto di convenzione con la ASL Salerno ;
- Tale progetto già presentato in data 16.01.09 al Presidente dell'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Salerno, al delegato del Presidente della Federfarma e al Direttore Generale di CO.FA.SER, è stato riproposto in data 04.09.09 su invito della Direzione Strategica Aziendale, i quali ne hanno condiviso gli intenti e le finalità;
- Che la L.n.69 del 18/06/09, all'art.11, prevede, tra l'altro, la prenotazione di visite ed esami tramite CUP da effettuarsi presso le farmacie territoriali.
- Che nella stessa Legge è previsto che i decreti legislativi da adottare ai sensi dello stesso art.11, dovranno identificare le forme di remunerazione per servizi offerti.

## SI CONVIENE CHE

I firmatari del presente protocollo, in rappresentanza dei propri iscritti, e l'Azienda Sanitaria Locale Salerno si impegnano a fornire collaborazione reciproca nell'ambito delle specifiche competenze, al fine di garantire la migliore riuscita del progetto **"Proposta di adesione al Progetto Reti Amiche del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione"**, nei termini in esso previsti.

In particolare con il presente Protocollo di intesa le parti si impegnano a concordare programmi ed iniziative volte a:

•Migliorare l'accesso dei cittadini residenti nella ASL Salerno alle prestazioni ambulatoriali erogate dalle strutture aziendali, perseguendo nel contempo comuni interessi di appropriatezza prescrittiva, attraverso la possibilità di prenotare le prestazioni specialistiche ambulatoriali presso le farmacie convenzionate con l'Azienda Salerno, che hanno aderito al presente protocollo con atto formale con il quale si impegnano, a titolo gratuito e volontario, con modalità concordate fra le parti e che sono di seguito riportate:

- 1) le farmacie aderenti al progetto renderanno disponibile, gratuitamente, tutto il materiale informatico di supporto rappresentato da computer, monitor e stampante nonché del materiale cartaceo atto all'iniziativa, senza alcun onere finanziario per l'ASL Salerno ;
- 2) l'ASL Salerno si fa carico degli oneri relativi all'installazione del programma informatico sui computer delle farmacie aderenti, nonché della formazione del personale all'uso dello stesso;
- 3) le farmacie aderenti si impegnano a fornire il servizio in tutti gli orari di apertura delle farmacie, compresi i festivi, senza alcuna limitazione temporale;
- 4) l'ASL Salerno esonera le farmacie aderenti da qualsiasi responsabilità legata al malfunzionamento del programma o a qualsiasi disservizio non imputabile alle Farmacie stesse.
- 5) Le farmacie territoriali provvederanno alla riscossione di eventuali quote a carico dell'assistito all'atto della prenotazione.
- 6) Le parti di concerto con il Servizio Economico Finanziario dell'ASL concorderanno le procedure idonee a portare a deduzione le quote riscosse.
- 7) Le farmacie provvederanno alla consegna dei referti agli assistiti che hanno effettuato la prenotazione presso la stessa farmacia.
- 8) Il presente accordo ha validità transitoria, in particolare, per quanto attiene alla gratuità del servizio, fino all'adozione dei decreti di cui alla legge n.69 del 18/06/2009.
- 9) All'atto dell'adozione dei citati D.L. le parti, si incontreranno per definire eventuali modifiche o integrazioni al presente accordo, in base alle innovazioni introdotte dai già citati decreti.

- • Sviluppare sulla base dei risultati ottenuti dalla sperimentazione delle procedure previste nel Progetto "Proposta di adesione al progetto Reti Amiche del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione", eventuali ulteriori proposte progettuali finalizzate alla partecipazione a specifici programmi regionali finanziati.
- • Attivare le forme più idonee di pubblicizzazione dell'iniziativa, coinvolgendo tutte le parti che concorrono alla realizzazione del progetto e nello specifico, le sigle sindacali rappresentanti la categoria dei Medici di Famiglia.

Salerno 04 SET. 2009

Per l'Azienda Sanitaria Locale

Dr. Fernando De Angelis



*[Handwritten signature of Dr. Fernando De Angelis]*

Per le Farmacie : Presidenti

Ordine Dei Farmacisti

Federfarma

Co.Fa.Ser

C.F.I.

*[Handwritten signatures for the pharmacy representatives:]*  
 Luciano Pollicino  
 Giovanni Quarta  
 Giovanni Pizzi  
 Roberto Greco